## Le tariffe pubblicate online non comprendono (salvo dove diversamente indicato):

- Cauzione obbligatoria € 100 rimborsabile alla partenza se non ci sono danni nell'appartamento.

  Per gruppi di giovani la cauzione richiesta è di € 50 a partecipante.
- Su richiesta noleggio biancheria da letto € 10 e da bagno € 5 a persona a fornitura (salvo dove già inclusa nell'appartamento).
- Su richiesta noleggio lettini da campeggio per bambini fino a 3 anni € 35 a settimana.
- Su richiesta noleggio passeggini € 35 a settimana.
- Su richiesta letto extra € 100 a settimana.
- Dove accettati animali domestici è richiesto il pagamento della pulizia finale di € 35.
- Da pagare sul posto inoltre l'ingresso alla piscina del Portoverde Holiday Village.
- Possibilità di affittare lavatrice, biciclette e di richiedere pulizia infrasettimanale dell'appartamento.
- Tassa di soggiorno comunale.
- Servizio spiaggia presso stabilimenti balneari privati.
- Attrezzature per bimbi disponibili gratuitamente: vaschette per bagnetto, seggioloni, spondine letti.

# **CONDIZIONI GENERALI**

## **QUOTE DI SOGGIORNO**

Le quote sono espresse in euro e sono comprensive di consumi luce, acqua, gas e pulizia finale (pulizia finale extra presso res. Delfina ed Appartamenti Barcellona). Non è consentito l'utilizzo degli appartamenti da un numero di persone superiore a quello previsto (bambini inclusi).

Le quote non comprendono tassa di soggiorno comunale se applicata.

Servizio spiaggia in stabilimenti balneari privati non incluso nelle quote di affitto (salvo dove diversamente indicato). Lo stabilimento balneare convenzionato offre comunque agevolazioni sulle attrezzature spiaggia noleggiate.

In caso di variazioni dell'IVA così come di ogni altra imposta o tassa di cui si compongono i prezzi applicati ovvero connessa con i servizi offerti dalla Relax Case & Vacanze (ad esempio, senza pretesa di esaustività, l'Imposta di soggiorno), queste verranno addebitate in base alle leggi vigenti, in aggiunte alle tariffe concordate.

#### **PAGAMENTI**

Per confermare definitivamente la Sua prenotazione e ricevere da parte nostra il voucher di soggiorno, La preghiamo di inviare sul nostro conto corrente tramite bonifico bancario (tutte le indicazioni le saranno inviate con comunicazioni successive) una caparra pari al 30% del prezzo totale dell'offerta scelta (in caso di proposta con "Tariffa Cancellabile - prevede una caparra" oppure "Tariffa Flessibile - prevede una caparra") o il pre-pagamento totale del soggiorno (in caso di proposta con "Tariffa pre-pagata non rimborsabile"). In caso di proposta con Tariffa Cancellabile - prevede una caparra" oppure "Tariffa Flessibile - prevede una caparra", il saldo del 70% restante sarà da versare all'arrivo (sono accettati contanti, carte di credito - Visa e Mastercard - e bancomat).

#### PENALI DI CANCELLAZIONE

### Se ha scelto "Tariffa Cancellabile - prevede una caparra":

La cancellazione o la modifica di questa prenotazione (da comunicarsi in forma scritta via mail o fax) darà diritto al rimborso della somma versata (la caparra del 30% versata per confermare questa prenotazione) al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- 10% dall'atto della prenotazione fino a 30 giorni prima dell'arrivo
- 20% da 29 giorni a 14 giorni prima dell'arrivo

Nessun rimborso della caparra versata dopo tale termine.

Saldo totale da effettuarsi il giorno dell'arrivo, al Check-In. Partenze anticipate o riduzioni del soggiorno non prevedono alcun rimborso del totale versato.

### Se ha scelto "Tariffa Flessibile - prevede una caparra":

La cancellazione o la modifica di questa prenotazione (da comunicarsi in forma scritta via mail o fax) non darà diritto al rimborso della somma versata (la caparra del 30% versata per confermare questa prenotazione). Nel caso però in cui la cancellazione avvenga almeno 30 giorni prima della data di arrivo e per cause di forza maggiore, sarà riconosciuto un voucher pari all'importo della caparra versata, usufruibile per eventuali futuri soggiorni da perfezionarsi entro un massimo di 12 mesi dalla data di emissione del voucher stesso.

Nel caso in cui la cancellazione avvenga invece entro 30 giorni dalla data di arrivo, la caparra versata non sarà rimborsata e non sarà emesso alcun voucher. Saldo totale da effettuarsi il giorno dell'arrivo, al Check-In. Partenze anticipate o riduzioni del soggiorno non prevedono alcun rimborso del totale versato.

# **CONDIZIONI GENERALI**

#### PENALI DI CANCELLAZIONE

## Se ha scelto "Tariffa prepagata non rimborsabile":

La cancellazione o la modifica di questa prenotazione non prevede alcun rimborso. Partenze anticipate o riduzioni del soggiorno non prevedono alcun rimborso.

#### **DEPOSITO CAUZIONALE**

Il giorno dell'arrivo, nel momento del Check-In, le verrà richiesto a titolo di cauzione l'importo di € 200,00 da versare in contanti. Tale importo sarà restituito alla partenza a patto che non vengano riscontrati danni all'appartamento in cui ha soggiornato. (nel caso di gruppi di amici/ragazzi di età inferiore ai 30 anni l'importo della cauzione è da considerarsi di € 50,00 a partecipante)

# Per informazioni e prenotazioni:



Viale Dante, 155 - 47838 Riccione (RN) ITALIA tel. +39 0541 1418192

fax +39 0541 1794743

www.relaxcasevacanze.it info@relaxcasevacanze.it