

CONDIZIONI GENERALI

REGOLAMENTO

1) PRENOTAZIONI

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata da parte della RELAX alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma della RELAX. Le richieste particolari dei clienti (non soggette a supplemento), come ad esempio appartamenti con vista mare, al pian terreno o ai piani superiori, etc... verranno accolte al momento della prenotazione, ma per motivi organizzativi potranno essere riconfermate solo al momento dell'arrivo.

2) MINORENNI

I minorenni possono soggiornare in appartamento solo con i genitori o con un parente adulto.

3) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione deve essere versato un acconto pari al 30% della quota di partecipazione.

Il saldo deve essere versato all'arrivo.

4) QUOTA DI ISCRIZIONE: NON APPLICATA

5) PENALI

Se un partecipante dovesse rinunciare al soggiorno deve comunicarlo per iscritto e avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità calcolate sul prezzo dell'affitto e qui di seguito elencate:

- 10% dall'atto della prenotazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza.
- 30% da 29 giorni a 21 giorni lavorativi prima della partenza.
- 50% da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza.
- 75% da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza.

Nessun rimborso dopo tale termine. Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà il giorno dell'arrivo o rinuncerà durante lo svolgimento del soggiorno stesso. Il cliente rinunciario potrà farsi sostituire da altra persona sempre che la comunicazione pervenga alla RELAX in tempo utile per le modifiche, in ogni caso almeno 7 giorni prima dell'arrivo.

6) QUOTE DI SOGGIORNO

Sono settimanali per soggiorni da sabato a sabato e si intendono per unità abitativa e per il numero di persone previste, bambini inclusi.

Non è consentito l'utilizzo degli appartamenti da un numero di persone superiore a quello pattuito. Le quote di affitto non comprendono (salvo dove diversamente indicato): cauzione obbligatoria € 100 rimborsabile alla partenza se non ci sono

danni nell'appartamento. Nel caso di gruppi di giovani la cauzione richiesta è di € 260.

Per il res. Millennium di Rimini la cauzione è di € 150 e nel caso di gruppi di giovani è di € 260.

Su richiesta noleggio biancheria da letto € 9 e da bagno € 4 a persona a cambio (salvo dove già inclusa nell'appartamento).

Su richiesta noleggio lettini da campeggio per bambini fino a 3 anni € 25 a settimana.

Su richiesta letto extra € 100 a settimana.

Animali domestici ammessi su richiesta con pagamento della pulizia finale di € 35. Spese per eventuale modifica pratica € 10.

Ingressi in piscina alla Residenza Giardino e al Portoverde Holiday Village da pagare sul posto.

I pagamenti si possono effettuare tramite assegni, contanti e dove accettati carte di credito e bancomat.

7) ARRIVI

Dovranno avvenire il sabato dalle ore 15.00 alle ore 19.00. Le chiavi devono essere ritirate presso gli uffici ricevimento dislocati nelle varie località di soggiorno.

E' necessario segnalare all'agenzia eventuali arrivi fuori dagli orari indicati, per evitare di trovare gli uffici ricevimento chiusi.

8) PARTENZE

Gli appartamenti vanno liberati il sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.00 e vanno riconsegnati in condizioni ottimali di ordine e pulizia con particolare riferimento alla cucina, alle stoviglie e al bagno.

La mancata pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie da parte del Cliente darà luogo ad un addebito da detrarre dalla cauzione.

9) DEPOSITO CAUZIONALE

Da versare all'arrivo alla consegna delle chiavi. La cauzione verrà restituita alla partenza, previo controllo delle condizioni dell'appartamento.

In caso di partenza fuori orario di ufficio la cauzione verrà spedita.

10) UFFICI RICEVIMENTO

Per Rimini: Residenza Nevada - viale Avisio 10 - Rivabella di Rimini (tel. +39 0541 27973) - Residence Villa Margherita - Viale Principe di Piemonte, 52 - Miramare di Rimini (tel. +39 0541 478024).

Per Riccione: Agenzia Relax Case & Vacanze - Viale Dante 155 - Riccione (tel. +39 0541 661789).

Per Cattolica e Portoverde: Agenzia Il Gabbiano - Condominio Amalfi 24 - Portoverde di Misano Adriatico. (tel. +39 0541 613154).



11) VALIDITA' DELLE DESCRIZIONI IN CATALOGO

La massima attenzione è stata dedicata dalla RELAX alla compilazione del presente catalogo affinché le descrizioni corrispondano esattamente alla realtà. Tutte le informazioni sono state controllate personalmente al momento della stesura del testo e comunque sono garantiti i servizi descritti. Si precisa inoltre che le strutture balneari o sportive (quali ad esempio le piscine), possono variare le date di apertura/chiusura stagionale o sospendere l'attività in corso di stagione, qualora le condizioni climatiche o lo scarso numero degli ospiti non ne giustifichino l'attivazione.

12) RECLAMI

In caso di reclami il Cliente è pregato di prendere immediato contatto con l'ufficio ricevimento confermando per iscritto le eventuali contestazioni entro le 24 ore. Qualsiasi tardivo reclamo avrà valore di semplice segnalazione. Per ogni controversia sarà competente il Foro di Rimini.

13) I prezzi possono subire delle variazioni in base ad eventuali offerte speciali proposte durante l'anno.

14) COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 296/98

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

15) Il catalogo Relax Case & Vacanze viene spedito ai Clienti che ne hanno fatto richiesta scritta o verbale. Se non si desidera più ricevere il nostro materiale pubblicitario, si prega di inviare una dichiarazione scritta all'agenzia e sulla base della legge a tutela della privacy n.675/96, la Relax non sarà più autorizzata a spedire materiale pubblicitario.

16) Alcune foto presenti in catalogo appartengono all'archivio fotografico dell'Assessorato al Turismo della Provincia di Rimini. Foto Portoverde di E. Siboni, G. Tonti.

Per Informazioni e Prenotazioni



Viale Dante 155 - 47838 Riccione (Rn) - ITALIA • Tel +39 0541 661789-661711 • Fax +39 0541 648494
www.relaxcasevacanze.it • info@relaxcasevacanze.it

