

# CONDIZIONI GENERALI ED INFORMAZIONI UTILI

## 1) PRENOTAZIONI

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata da parte della RELAX alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma della RELAX. Le richieste particolari dei clienti (non soggette a supplemento), come ad esempio appartamenti con vista mare, al pian terreno o ai piani superiori, etc... verranno accolte al momento della prenotazione, ma per motivi organizzativi potranno essere riconfermate solo al momento dell'arrivo.

## 2) QUOTE DI SOGGIORNO

Le quote sono espresse in euro e sono comprensive di consumi luce, acqua, gas e pulizia finale.

Si riferiscono a soggiorni settimanali (da sabato a sabato) e per unità abitativa. Non è consentito l'utilizzo degli appartamenti da un numero di persone superiore a quello previsto (bambini inclusi).

3) QUOTA DI ISCRIZIONE: non applicata.

## 4) PAGAMENTI

Caparra del 30% da versare all'atto della prenotazione tramite vaglia postale o bonifico bancario.

Saldo da versare all'arrivo tramite assegno, contanti e dove accettati carte di credito e bancomat.

## 5) PENALI

Se un partecipante dovesse rinunciare al soggiorno deve comunicarlo per iscritto e avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità calcolate sul prezzo dell'affitto e qui di seguito elencate:

- 10% dall'atto della prenotazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza.

- 30% da 29 giorni a 21 giorni lavorativi prima della partenza.

- 50% da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza.

- 75% da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza.

Nessun rimborso dopo tale termine. Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà il giorno dell'arrivo o rinuncerà durante lo svolgimento del soggiorno stesso. Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da altra persona sempre che la comunicazione pervenga alla RELAX in tempo utile per le modifiche, in ogni caso almeno 7 giorni prima dell'arrivo.

## 6) DOCUMENTI NECESSARI

Per nuclei famigliari è richiesto il documento d'identità del capo famiglia. Per gruppi di amici è richiesto il documento d'identità di ogni partecipante. I minorenni sono

accettati solo se in appartamento con i genitori o con un parente adulto. Sono inoltre richiesti all'arrivo i seguenti documenti di viaggio: voucher dell'agenzia dettagliante o foglio di prenotazione inviato dalla Relax Case & Vacanze.

## 7) ARRIVI-PARTENZE

Check in: sabato pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 19.00. Le chiavi devono essere ritirate presso l'ufficio ricevimento indicato nella documentazione di viaggio.

Se non si dispone di tale informazione, si prega di contattare l'agenzia. E' necessario segnalare all'agenzia eventuali arrivi fuori dagli orari indicati, per evitare di trovare gli uffici ricevimento chiusi.

Check out: sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

## 8) DOTAZIONI IN APPARTAMENTO

Le cucine sono arredate ed attrezzate con le stoviglie necessarie in base al numero di posti letto. Non tutti i frigoriferi dispongono di reparto freezer. Verificare con l'agenzia quali appartamenti hanno questa caratteristica. Biancheria da letto e bagno non prevista (salvo dove diversamente indicato nelle descrizioni delle strutture). La si può portare da casa o noleggiare sul posto.

Cuscini, copriletti e coperte di lana compresi nella dotazione dell'alloggio. Biancheria da cucina non prevista.

## 9) DEPOSITO CAUZIONALE

E' richiesto alla consegna delle chiavi in assegno o contanti.

Verrà restituito alla partenza, previo controllo delle condizioni dell'appartamento.

Gli alloggi vanno riconsegnati in condizioni ottimali di ordine e pulizia con particolare riferimento alla cucina, alle stoviglie e al bagno. La mancata pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie da parte del cliente darà luogo ad un addebito di € 35 da detrarre dalla cauzione.

In caso di partenza fuori orario di ufficio la cauzione verrà spedita.

## 10) UFFICI RICEVIMENTO E ASSISTENZA IN LOCO

Per Rimini: Residenza Nevada - viale Avisio 10 - Riva-bella di Rimini (tel. +39 0541 27973). Residence Villa Margherita - Viale Principe di Piemonte, 52 - Miramare di Rimini (tel. +39 0541 478024).

Per Riccione: Agenzia Relax Case & Vacanze - Viale Dante 155 - Riccione (tel. +39 0541 661789).

Per Cattolica e Portoverde: Agenzia Il Gabbiano - Condominio Amalfi 24 - Portoverde di Misano Adriatico. (tel. +39 0541 613154).

Gli uffici ricevimento sono aperti quotidianamente in orari diurni prestabiliti.

## 11) VALIDITA' DELLE DESCRIZIONI IN CATALOGO

La massima attenzione è stata dedicata dalla RELAX alla compilazione del presente catalogo affinché le descrizioni corrispondano esattamente alla realtà. Tutte le informazioni sono state controllate personalmente al momento della stesura del testo e comunque sono garantiti i servizi descritti. Si precisa inoltre che le strutture balneari o sportive (quali ad esempio le piscine ed i parchi tematici), possono variare le date di apertura/chiusura stagionale o sospendere l'attività in corso di stagione, qualora le condizioni climatiche o lo scarso numero degli ospiti non ne giustificano l'attivazione.

## 12) SPIAGGIA

Le gratuità spiaggia indicate in alcune descrizioni delle strutture si riferiscono ad ombrelloni e lettini dalla 3<sup>a</sup> fila in poi.

Ove la gratuità spiaggia non è prevista, lo stabilimento balneare convenzionato offre comunque sconti sui noleggi di ombrelloni e lettini.

## 13) RECLAMI

In caso di reclami il Cliente è pregato di prendere immediato contatto con l'ufficio ricevimento confermando per iscritto le eventuali contestazioni entro le 24 ore. Qualsiasi tardivo reclamo avrà valore di semplice segnalazione. Per ogni controversia sarà competente il Foro di Rimini.

14) I prezzi possono subire delle variazioni in base ad eventuali offerte speciali proposte durante l'anno.

## 15) COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 296/98

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

16) Il catalogo Relax Case & Vacanze viene spedito ai Clienti che ne hanno fatto richiesta scritta o verbale. Se non si desidera più ricevere il nostro materiale pubblicitario, si prega di inviare una dichiarazione scritta all'agenzia e sulla base della legge a tutela della privacy n.675/96, la Relax non sarà più autorizzata a spedire materiale pubblicitario.

17) Alcune foto presenti in catalogo appartengono all'archivio fotografico dell'Assessorato al Turismo della Provincia di Rimini.

Per Informazioni e Prenotazioni



Viale Dante 155 - 47838 Riccione (Rn) - ITALIA - Tel +39 0541 661789-661711 - Fax +39 0541 648494  
www.relaxcasevacanze.it - info@relaxcasevacanze.it

